

INFORMATIVA SUL  
TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI  
ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679

1. Introduzione

1.1 Soggetto titolare del trattamento dei dati

1.2 Autorità di controllo

2. Raccolta ed utilizzo dei dati

2.1 I dati raccolti da Mbility (tipologia di dati raccolti)

3. Utilizzo dei dati raccolti

4. Condivisione e comunicazione

5. Trasparenza, i tuoi diritti

5.1 Gestione e conservazione dei dati

5.2 Accesso, aggiornamento, integrazioni, modifiche e rettifiche

5.3 Eliminazione, limitazione, opposizione, tutela

6. Responsabile della protezione dei dati

7. Cookie

8. Modifiche ed aggiornamenti dell'informativa sul trattamento dei dati personali

9. Sicurezza

10. Contattaci

**1. INTRODUZIONE**

Il tuo accesso all'applicazione tecnologica per dispositivi mobili Mbility ed il suo utilizzo comportano la comunicazione ad Mbility srl dei tuoi dati personali. Per noi la tua privacy e la sicurezza dei tuoi dati sono importanti e ci impegniamo a proteggerli trattandoli secondo le prescrizioni normative applicabili. Le

informazioni ed i dati che comunichi, crei e condividi con Mbility ci aiutano a fornirti un servizio di qualità ed a migliorarlo costantemente in base alle tue specifiche esigenze. Questa informativa, quindi, si applica a tutti gli utenti dei servizi e delle funzionalità di Mbility, anche se richiedi per il tramite di un terzo. Tutti gli individui soggetti a questa informativa sono indicati come “utenti”.

Questa informativa sul trattamento dei dati personali descrive i dati personali raccolti da Mbility srl, il modo in cui vengono conservati, utilizzati, condivisi e comunicati, sia in relazione all’accesso al portale tecnologico Mbility, alla registrazione ed al suo utilizzo, che in relazione al sito web: [www.mbility.eu](http://www.mbility.eu), nonché i diritti dell’utente in relazione ai suoi dati personali. Leggi attentamente questa informativa e se hai qualche dubbio in merito al trattamento dei tuoi dati personali contattaci.

La presente informativa, invece, non descrive il trattamento dei dati personali specifici relativi ai pagamenti effettuati dall’utente in favore dei terzi fornitori di servizi di trasporto che in nessun caso sono gestiti direttamente da Mbility. Anche nei casi in cui Mbility facilita il pagamento dell’utente in favore dei terzi fornitori, questo avviene mediante soggetti terzi (es. gestori dei servizi di pagamento) che trattano eventuali dati ed informazioni forniti dall’utente per le finalità di pagamento in via autonoma. Essi sono e restano i titolari autonomi del trattamento dei dati personali e delle informazioni a tal fine forniti dall’utente.

## **1.1 SOGGETTO TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

Il titolare del trattamento dei dati personali è Mbility Srl (P.IVA 11273570967)

Indirizzo: via Santa Sofia, 27 20122 Milano (MI)

Email: [info@mbility.eu](mailto:info@mbility.eu)

Pec: [mbility@legalmail.it](mailto:mbility@legalmail.it)

Mbilty Srl è altresì il soggetto responsabile del trattamento dei dati personali.

## **1.2 AUTORITA’ DI CONTROLLO**

In Italia, l’Autorità preposta al controllo ed all’accertamento del rispetto della normativa applicabile in ordine al trattamento dei dati personali è il GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI con sede in Piazza Venezia, 11 00187 Roma (RM) – Email: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it) – Pec: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it) – Sito web <https://www.garanteprivacy.it>

## 2. RACCOLTA ED UTILIZZO DEI DATI

### 2.1 I dati raccolti da Mbility (tipologia di dati raccolti)

Quando accedi all'applicazione tecnologica per dispositivi mobili Mbility o al sito web [www.mbility.eu](http://www.mbility.eu) e li utilizzi, ci fornisci e comunichi, anche indirettamente attraverso l'utilizzo dei servizi, dei dati personali e delle informazioni necessari per il loro corretto funzionamento, senza i quali potremmo non essere in grado di fornirti i servizi richiesti.

Mbility srl raccoglie:

- **Dati forniti dall'utente.** Questi possono includere:
  - **Dati account:** sono i dati inseriti in fase di creazione o successive modifiche ed aggiornamenti dell'account utente che comprendono nome, cognome, indirizzo di residenza o domicilio, indirizzo email, nome utente e password di accesso. La registrazione ad Mbility e l'utilizzo dei suoi servizi richiede che l'utente dichiari di essere un individuo affetto da una menomazione, da una minorazione, invalido, disabile, portatore di handicap o con una menomazione o minorazione che sia causa di limitazioni al movimento di carattere permanente e/o dell'autonomia di movimento dell'individuo o che detta dichiarazione venga comunque resa dall'utente autorizzato, abilitato o esercente la potestà genitoriale in relazione al terzo per il quale o che intende usufruire dei servizi di Mbility srl. Non viene richiesto all'utente di indicare specificamente il tipo menomazione, minorazione, invalidità, disabilità, handicap dell'individuo né le sue eventuali patologie, ma esclusivamente di dichiarare indistintamente l'esistenza di una delle predette condizioni, senza che esso debba precisarne una specificamente. Tale dichiarazione e gli afferenti dati ed informazioni sono necessari in quanto Mbility srl offre ai suoi utenti un servizio di intermediazione nella ricerca di servizi di trasporto destinati esclusivamente a soggetti che si trovino in una delle predette condizioni favorendone la prenotazione presso operatori economici che operano specificamente in questo settore. Questi dati personali attengono alla salute fisica o mentale dell'utente. Sono dati che rivelano il suo stato di salute e che Mbility srl tratta con le dovute cautele e garanzie di legge, previo il suo esplicito consenso, che comunque può sempre essere revocato senza che tale revoca implichi illiceità del pregresso trattamento dei dati. Questi dati sono strettamente necessari per permetterti di

prenotare una prestazione di trasporto mediante Mbility presso il terzo trasportatore e vengono utilizzati esclusivamente a tal fine. Senza la comunicazione e la raccolta di questi dati non ci è possibile fornire i nostri servizi all'utente.

- Contenuti: sono i dati raccolti da Mbility srl quando l'utente contatta il suo servizio clienti o l'assistenza, ma anche quando esso scrive una valutazione o recensione sui servizi offerti da Mbility srl o dai fornitori di servizi di trasporto. Sono utili ad Mbility srl per migliorare le proprie funzionalità ed i suoi servizi e vengono trattati anche in forma aggregata per fini statistici.

- **Dati creati mediante l'utilizzo dei servizi e raccolti automaticamente**: anch'essi sono specificamente necessari al corretto funzionamento dell'applicazione Mbility o del sito web [www.mbility.eu](http://www.mbility.eu) e pertanto alla fornitura dei nostri servizi all'utente, essi possono ricomprendere:

- Dati di utilizzo: sono quelli relativi al modo in cui l'utente interagisce con l'applicazione Mbility ed il sito web [www.mbility.eu](http://www.mbility.eu) ed in generale con tutti i servizi offerti, comprensivi di date, luoghi, orari, pagine visualizzate. A riguardo ti invitiamo a prendere visione dell'**informativa sui cookie** ([la trovi qui](#)).

- Dati del dispositivo: sono quelli relativi al dispositivo utilizzato dall'utente per accedere all'applicazione Mbility ed usufruire dei suoi servizi. Essi ricomprendono il software, gli identificatori univoci del dispositivo, i modelli hardware, il sistema operativo, i log, i dati di crash, i numeri di serie ed i dati sul movimento del dispositivo e sulla rete. Tali dati possono essere altresì quelli relativi ai dispositivi a noleggio utilizzati dall'utente.

- Dati relativi alla posizione ed alla localizzazione: sono quelli che rivelano la posizione del dispositivo mobile utilizzato dall'utente solo se la relativa rilevazione sia stata autorizzata dall'utente. Mbility srl raccoglie questo tipo di dato autorizzato quando l'applicazione è in esecuzione, cioè quando è presente in modalità aperta sullo schermo del dispositivo mobile utilizzato dall'utente. Mediante l'applicazione driver "app driver" utilizzata esclusivamente dai terzi fornitori dei servizi di trasporto, invece, Mbility srl raccoglie il dato relativo alla posizione anche quando l'applicazione è aperta, ma in background, ossia quando pur essendo attiva non è presente sullo schermo del dispositivo mobile utilizzato. Ogni utente può disattivare, in qualsiasi momento, la

funzione che permette ad Mbility di rilevare la posizione del dispositivo mobile, ma ciò potrebbe non permettere ad Mbility srl ed ai terzi fornitori dei servizi di trasporto, di fornire i propri servizi in maniera corretta o di fornirli.

- Dati relativi alle comunicazioni: quando l'utente utilizza la piattaforma Mbility per comunicare con altri utenti, con i terzi fornitori dei servizi di trasporto o con Mbility srl vengono raccolti i dati e le informazioni relative alle comunicazioni.

- Dati e informazioni sulle prenotazioni e sulle transazioni: sono quei dati raccolti in ordine alle prenotazioni effettuate su Mbility per un servizio di trasporto presso il terzo ed in occasione delle transazioni in genere relative ai servizi offerti da Mbility srl o dai terzi, come ad esempio: il servizio richiesto e fornito, il percorso del trasporto, le tempistiche del trasporto, data e orario, distanza percorsa, costo del servizio, somme corrisposte, metodi di pagamento utilizzati, prenotazioni pregresse.

- **Dati raccolti da altre fonti, utenti o terze parti**

Sono dati raccolti o ottenuti da Mbility srl come forniti dagli utenti o da soggetti terzi in occasione dell'utilizzo della piattaforma tecnologica Mbility o del sito web [www.mbility.eu](http://www.mbility.eu) o comunque comunicati per scopi collegati, come i servizi di facilitazione del pagamento al terzo fornitore. Mbility srl si limita a ricevere questi dati e raccoglierli senza effettuare alcun controllo su di essi e non può rispondere del trattamento di tali dati effettuato da parte di terzi o fornire informazioni rispetto ad essi che devono sempre essere richieste dall'utente interessato direttamente al soggetto che ne ha effettuato il trattamento. I soggetti terzi potrebbero anche essere:

- Terzi fornitori di servizi di trasporti, di servizi finanziari, di pagamento, assicurativi, di account, di connessione, di accesso, di accessibilità.

- Partner commerciali di Mbility srl

- Soggetti che richiedono servizi per o per conto di terzi o di altri utenti

- Fonti pubbliche

- Altri utenti o proprietari di account

- Altre fonti: sono quelle che in conformità alla legge applicabile e nella misura possibile possono comunicare ad Mbility srl altri dati ed informazioni personali come ad esempio quelli relativi a questioni di sicurezza, reclami, dati demografici, campagne pubblicitarie, frodi, precedenti personali, feedback e/o opinioni, referenze, inviti.

### **3. UTILIZZO DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI**

Mbility srl utilizza, archivia e tratta i dati e le informazioni personali raccolti al fine di offrire i propri servizi e funzionalità all'utente, nonché al fine garantire e migliorare la sicurezza dei propri utenti, per consentire le comunicazioni e per finalità di marketing. A tale ultimo fine i dati personali non sono venduti o scambiati con soggetti terzi per finalità di marketing, se non previo ed esplicito consenso dell'utente. In ogni caso qualora Mbility srl intenda trattare ulteriormente i dati personali per finalità diverse da quelle per cui essi sono stati raccolti, prima di effettuare l'ulteriore trattamento, fornisce all'interessato informazioni in merito a tale diversa finalità ed ogni ulteriore informazione pertinente.

I dati e le informazioni possono essere anche gestiti per il tramite di processi decisionali automatizzati utilizzati da Mbility srl sempre al fine di offrire i propri servizi all'utente e di renderli più fruibili ed immediati. Anche in tali casi rimangono ferme le garanzie del trattamento in conformità alla normativa applicabile.

I dati e le informazioni personali sono, inoltre, utilizzati per:

- rendere disponibili i servizi di trasporto dei terzi fornitori;
- geolocalizzare il dispositivo mobile utilizzato dall'utente;
- abilitare l'utente all'utilizzo dei servizi di Mbility o di terzi fornitori;
- agevolare e facilitare i pagamenti verso terzi fornitori di servizi di trasporto;
- rendere più funzionale l'accesso all'account da parte dell'utente ed ai servizi offerti;
- la risoluzione dei problemi del software e operativi;
- rivelare e combattere frodi ed accessi abusivi ai sistemi informatici;
- monitorare i servizi di trasporto offerti dai terzi all'utente;

- fornire assistenza agli utenti e risolvere problemi di funzionamento della piattaforma tecnologica;
- gestire i reclami e risolvere le controversie;
- agevolare e consentire la comunicazione tra utenti e tra utenti e trasportatori;
- svolgere test, ricerche, analisi e sviluppo dei nostri servizi;
- monitorare lo stato dei servizi di trasporto offerti dai terzi fornitori;
- prevenire l'utilizzo di Mbility per scopi illeciti;
- inviare comunicazioni relative alla modifica dei termini generali e condizioni di contratto, delle informative o dei servizi offerti;
- assolvere agli obblighi legali e contrattuali di Mbility srl;
- garantire l'applicazione delle nostre condizioni generali e termini di contratto;
- disattivare gli account e gli utenti che hanno commesso frodi o attività in danno di Mbility srl o di altri utenti o dei terzi fornitori di servizi;
- svolgere ed implementare processi decisionali automatizzati relativi alla fornitura ed all'utilizzo dei servizi;
- altre attività strettamente connesse a quelle sopra descritte, della medesima natura e finalità.

Tutte le attività di utilizzazione, archiviazione e trattamento di dati ed informazioni personali di cui sopra sono svolte anche in relazione allo specifico interesse di Mbility srl alla corretta esecuzione del contratto intercorso tra di essa e l'utente.

Mbility srl utilizza i dati personali anche per inviare all'utente comunicazioni inerenti ai servizi offerti in proprio o a quelli offerti dai terzi fornitori (trasporto e pagamento), anche al fine di personalizzare in base all'utente ed alle sue preferenze le predette comunicazioni, nonché al fine di comunicare all'utente variazioni o modifiche delle proprie condizioni generali e termini, delle informative o dei servizi stessi.

Previo specifico consenso dell'utente Mbility srl può utilizzare i dati raccolti al fine di inviare comunicazioni pubblicitarie ed a fini di marketing.

#### **4. CONDIVISIONE E COMUNICAZIONE**

I dati personali raccolti da Mbility srl in occasione dell'accesso dell'utente alla sua piattaforma tecnologica Mbility o al sito web [www.mbility.eu](http://www.mbility.eu), della sua registrazione e dell'utilizzo dei servizi offerti possono essere condivisi con i fornitori di servizi di pagamento o di trasporto ai soli fini dell'utilizzo da parte dell'utente dei servizi di Mbility srl e della corretta erogazione dei medesimi.

Solo alcuni dati possono essere condivisi con il pubblico, essi sono quelli relativi ai feedback, alle valutazioni, ai commenti, ai complimenti, alle recensioni, alle interazioni, inviati dall'utente tramite l'applicazione Mbility o tramite il sito web [www.mbility.eu](http://www.mbility.eu), le pagine social network, i social media, i blog o le pagine e le campagne pubblicitarie di Mbility.

I dati e le informazioni personali dell'utente, solo qualora sia strettamente necessario, possono essere anche comunicati a soggetti che assistono Mbility srl nel garantire la propria sicurezza, consulenti, avvocati ed altri fornitori di servizi professionali, autorità pubbliche, governative, giudiziarie, fiscali o terze parti nell'eventualità in cui Mbility srl sia tenuta a farlo per legge o laddove tale comunicazione sia necessaria per assolvere ad obblighi di legge o a richieste legali o per far rispettare ed ottemperare le proprie condizioni contrattuali.

Mbility srl può condividere e comunicare i dati personali dell'utente per altri fini ed in altri modi rispetto a quelli elencati in questa informativa se l'utente acconsente espressamente alla differente condivisione e comunicazione previa specifica notifica.

#### **5. TRASPARENZA, I TUOI DIRITTI**

In ogni momento l'utente può esercitare i diritti garantiti dalla legge applicabile e quelli descritti nella presente informativa sul trattamento dei dati personali nei confronti del titolare del trattamento dei dati.

##### **5.1 Gestione e conservazione dei dati**

Mbility srl conserva i dati personali dell'utente, le informazioni che lo riguardano e i dati relativi alle transazioni effettuate, sino all'effettiva disattivazione del suo account e quindi sino a quando l'utente medesimo decide di mantenere attivo il suo account.

Alcuni dei suddetti dati ed informazioni sono conservati anche in seguito alla disattivazione dell'account utente per il solo tempo necessario ed al fine di dare completa esecuzione alle condizioni generali e termini di contratto di Mbility srl nonché ad assolvere effettivi obblighi di legge o gestire reclami, dispute, contestazioni o controversie.

## **5.2 Accesso, aggiornamento, integrazioni, modifiche e rettifiche**

Puoi accedere ai tuoi dati in ogni momento mediante il tuo account Mbility. Puoi aggiornarli, modificarli, integrarli, rettificarli, rimanendo responsabile del loro inserimento e della loro comunicazione ad Mbility srl. Puoi altresì richiedere ad Mbility srl se sia o meno in corso un trattamento dei tuoi dati nonché di rettificare o integrare i tuoi dati personali laddove essi siano incompleti, errati, imprecisi, laddove non sia possibile intervenire su di essi personalmente ed in via diretta. E' anche possibile richiedere copia dei propri dati personali in possesso di Mbility srl.

## **5.3 Eliminazione, limitazione, opposizione, tutela**

In qualunque momento puoi richiedere ad Mbility srl di eliminare i tuoi dati personali. Puoi eliminare i tuoi dati anche eliminando/cancellando il tuo account tramite l'apposita sezione "impostazioni" presente nel menù dell'applicazione Mbility (clicca qui per visualizzarlo). In tal caso alcuni dati potrebbero essere conservati da Mbility srl per i limitati fini di cui al punto 5.1. e per il tempo minimo strettamente necessario. La decisione di eliminare i tuoi dati personali, anche solo parzialmente, potrebbe impedire ad Mbility srl ed ai terzi fornitori di servizi di trasporto e di pagamento di prestare i loro servizi in tuo favore o di fornirli nella maniera corretta.

Puoi anche richiedere ad Mbility srl spiegazioni sui dati raccolti e sul loro utilizzo.

Qualora il trattamento di alcuni tuoi dati personali sia basato sul consenso potrai revocare tale consenso in ogni momento comunicando la revoca ad Mbility con specifico riferimento al consenso che intendi revocare. La revoca non comporta l'illegittimità del precedente trattamento dei dati effettuato in ragione del consenso in precedenza prestato ed oggetto della revoca.

L'utilizzo dei dati da parte di Mbility srl può anche essere limitato dall'utente. In questo caso l'utente può limitare le modalità di utilizzo dei suoi dati personali laddove ne contesti l'esattezza o la legittimità del

trattamento o in caso di opposizione al trattamento. Esso infatti, può anche opporsi al trattamento dei propri dati.

L'utente interessato può opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'art 6 paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

Anche le suddette circostanze potrebbero impedire ad Mbility srl ed ai terzi fornitori di servizi di trasporto e di pagamento di prestare i loro servizi in tuo favore o di fornirli nella maniera corretta.

L'utente può avere il diritto di ricorrere e proporre reclamo ad un'autorità di controllo preposta alla tutela e protezione dei propri dati personali in relazione al loro trattamento.

## **6. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Il responsabile della protezione dei dati può essere contattato ai seguenti recapiti:

Responsabile della protezione dei dati c/o Mbility Srl via Santa Sofia, 27 20122 Milano (MI)

Email: [rpd@mbility.eu](mailto:rpd@mbility.eu)

## **7. COOKIE E ALTRE TECNOLOGIE**

I cookie sono piccoli file o frammenti di dati memorizzati nel dispositivo mobile dell'utente da siti web durante la navigazione, utili a salvare le preferenze e a migliorare le prestazioni dei siti web. Sono utili al fine di ottimizzare l'esperienza di navigazione e l'utilizzo dei servizi da parte dell'utente.

Mbility srl utilizza i cookie per le finalità descritte nell'informativa sull'utilizzo dei cookie, e delle altre tecnologie, che trovi nell'apposita sezione oppure puoi consultare [cliccando qui](#).

## **8. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI DELL'INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

La presente informativa sul trattamento dei dati personali può essere soggetta a modifiche, integrazioni, variazioni in qualunque momento. In questo caso ne sarà pubblicata una nuova versione aggiornata che sostituisce integralmente o parzialmente la precedente. Essa recherà la data dell'ultimo aggiornamento/pubblicazione e l'utente riceverà una comunicazione mediante email del nuovo

aggiornamento/pubblicazione almeno 30 giorni prima della effettiva applicazione della nuova informativa come modificata, aggiornata o integrata. L'utente che non condividesse la nuova informativa può eliminare/cancellare il proprio account e continuando ad utilizzarlo dopo la decorrenza del termine di applicazione della nuova informativa ne sarà integralmente soggetto.

## **9. SICUREZZA**

Mbility srl lavora costantemente per garantire la sicurezza dei suoi utenti ed aiutarli a proteggere i propri dati da accessi non autorizzati che possano comportarne la sottrazione, l'alterazione o la distruzione. Conserva in un luogo sicuro e mantieni riservati il tuo nome utente e la tua password evitando altresì di cederli a terzi, sono i dati di accesso al tuo account personale Mbility. Laddove tu abbia ragione di credere che tali dati di accesso siano compromessi, siano stati sottratti o siano andati persi può contattarci agli indirizzi che trovi in questa informativa (punto 10).

## **10. CONTATTACI**

Puoi contattarci scrivendoci agli indirizzi che trovi qui sotto:

Mbility Srl (P.IVA 11273570967)

Indirizzo: via Santa Sofia, 27 20122 Milano (MI)

Email: [info@mbility.eu](mailto:info@mbility.eu) Pec: [mbility@legalmail.it](mailto:mbility@legalmail.it)